



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERTISECENTRUM OMGAAN MET VERLIES

Gevestigd aan de Spoorlaan 9C te (5591 HT) Heeze
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7522.3570

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo | Algemene Voorwaarden en zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze algemene voorwaarden mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Expertisecentrum: het Expertisecentrum Omgaan met Verlies, gevestigd aan de Spoorlaan 9C te (5591HT) Heeze ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7522.3570.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan het Expertisecentrum opdracht geeft tot het leveren van diensten op maat, zoals een Training of het geven van advies op maat.
3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Training met open inschrijving.
4. Cliënt: de natuurlijke persoon die ondersteuning van het Expertisecentrum krijgt in de vorm van individuele of groepsbegeleiding, -coaching of -therapie (hierna gezamenlijk "Coaching" genoemd).
5. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van het Expertisecentrum afneemt of het Expertisecentrum opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten, daaronder in ieder geval mede begrepen de Opdrachtgever, de Deelnemer en de Cliënt.
6. Training: iedere training, lezing, workshop, studiedag, e-learning die door het Expertisecentrum, al dan niet in opdracht, wordt georganiseerd of uitgevoerd.
7. Consult: de individuele of groepsbijeenkomst waarbij aan de Cliënt Coaching wordt gegeven.
8. Inschrijfkosten: de kosten die gepaard gaan met de inschrijving voor een Training en welke kosten nimmer voor restitutie in aanmerking komen.
9. Trainingskosten: de kosten die de Wederpartij per persoon verschuldigd is voor deelname aan een bepaalde Training.
10. Opdrachtsom: de kosten die de Opdrachtgever aan het Expertisecentrum verschuldigd is ten aanzien van een met het Expertisecentrum gesloten overeenkomst van Opdracht.



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van het Expertisecentrum, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door het Expertisecentrum uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door het Expertisecentrum gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Wederpartij kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat het Expertisecentrum onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Het Expertisecentrum behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Wederpartij van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met het Expertisecentrum in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door het Expertisecentrum vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met het Expertisecentrum, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met Wederpartij meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met het Expertisecentrum gesloten overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van het Expertisecentrum zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan het Expertisecentrum opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop het Expertisecentrum haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht het Expertisecentrum niet tot het verrichten van



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van het Expertisecentrum zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6. Indien de Wederpartij niet BTW-plichtig is, heeft het Expertisecentrum toch het recht BTW in rekening te brengen. Of er wel dan niet BTW in rekening wordt gebracht, wordt in de aanbieding, offerte of op het inschrijfformulier vermeld.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met het Expertisecentrum eerst dan tot stand nadat het Expertisecentrum een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, dan wel indien dit moment eerder is, het Expertisecentrum met de uitvoering van de opdracht of training is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden het Expertisecentrum slechts, indien deze door het Expertisecentrum schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Wederpartij daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.

3. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Annulering

1. De Deelnemer aan een Training met open inschrijving heeft het recht zijn deelname aan deze Training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per e-mail. Voor de vaststelling van de datum van ontvangst van de annulering is de datum van het poststempel of de e-mail datum bepalend.

Voor particuliere deelnemers geldt een recht van maximaal 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van inschrijving. Indien de Training binnen 14 dagen aanvangt, vervalt het recht op de bedenktijd op de eerste Trainingsdag. Zakelijke deelnemers (factuur op bedrijfsnaam) zijn uitgesloten van de bedenktijd.

2. Kosteloos annuleren is mogelijk tot uiterlijk zestig (60) dagen voor aanvang van de betreffende Training. Indien de Deelnemer uiterlijk zestig (60) dagen voor aanvang van de



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

betreffende Training annuleert, is de Deelnemer slechts de inschrijfkosten a vijftien (15) euro verschuldigd.

3. Indien annulering plaatsvindt minder dan (60) dagen, doch uiterlijk dertig (30) dagen voor aanvang van de betreffende Training, is de Deelnemer verplicht de helft (50%) van de overeengekomen Trainingskosten.

4. Indien annulering plaatsvindt minder dan dertig (30) dagen voor aanvang van de betreffende Training, is de Deelnemer de overeengekomen Trainingskosten volledig aan het Expertisecentrum verschuldigd.

5. Uitsluitend na overleg en met toestemming van het Expertisecentrum mag de Deelnemer zich door een andere persoon laten vervangen. Deze vervanger dient in ieder geval te voldoen aan alle door het Expertisecentrum voor deelname aan de Training gestelde toelatingseisen.

6. In geval de Deelnemer na aanvang van de Training deze tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de betreffende Training deelneemt of deel wenst te nemen, heeft de Deelnemer geen recht op enige terugbetaling, compensatie, schadevergoeding of verrekening.

7. Indien de Cliënt, om wat voor reden dan ook, niet bij een Consult aanwezig kan zijn of het Consult op een ander tijdstip plaats wenst te laten vinden, dient de Cliënt het Expertisecentrum daarvan uiterlijk 24 uur voor aanvang van het betreffende Consult op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan het Expertisecentrum gerechtigd is de kosten van het betreffende Consult aan de Cliënt in rekening te brengen.

8. Na ondertekening van de offerte voor een in-company training of een training op maat, worden bij annulering de volledige kosten in rekening gebracht. Mocht u in de planning een verandering willen doorvoeren, dan kan dat in overleg met het Expertisecentrum Omgaan met Verlies en binnen de mogelijkheden van onze organisatie, tot uiterlijk dertig (30) dagen voor de oorspronkelijk geplande datum.

Artikel 6. Annulering door het Expertisecentrum

1. Het Expertisecentrum heeft het recht om een Training te annuleren in geval zij zich daartoe genoodzaakt acht, bijvoorbeeld in het geval calamiteiten, overmacht of wanneer het Expertisecentrum geconfronteerd wordt met de ziekte van een werknemer of een door het Expertisecentrum ingeschakelde derde in de vervanging waarvan zij niet op korte termijn kan voorzien. Voorts heeft het Expertisecentrum het recht een Training te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal Deelnemers uiterlijk vier (4) weken voor aanvang van de Training nog niet is bereikt.

2. Wanneer het Expertisecentrum de Training annuleert, heeft de Wederpartij slechts recht op terugbetaling van het volledige door de Wederpartij aan het Expertisecentrum betaalde bedrag. Het Expertisecentrum is in voorkomende gevallen nimmer gehouden tot het uitkeren van een (aanvullende) schadevergoeding.



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

3. Indien een Training door het Expertisecentrum wordt geannuleerd, wordt het door de Wederpartij betaalde Trainingsbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen terug betaald.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt de tussen het Expertisecentrum en de Wederpartij gesloten overeenkomst voor het Expertisecentrum slechts een inspanningsverplichting met zich mee. Het Expertisecentrum garandeert niet dat het door de Wederpartij beoogde resultaat ook daadwerkelijk door de werkzaamheden van het Expertisecentrum zal worden verwezenlijkt.

2. Het Expertisecentrum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de zorg van een goede opdrachtnemer en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de op het moment van het sluiten van de overeenkomst bekende stand van wetenschap en techniek in acht zal worden genomen.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

1. Indien het Expertisecentrum gegevens, informatie of instructies behoeft van de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij alle benodigde gegevens, informatie of instructies aan het Expertisecentrum ter beschikking heeft gesteld.

2. Indien de Wederpartij nalatig is met het verstrekken van gegevens, informatie of instructies, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, is het Expertisecentrum gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de Wederpartij de benodigde gegevens, informatie of instructies in de gewenste vorm heeft aangeleverd. Opschorting door het Expertisecentrum schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

3. Indien het Expertisecentrum een termijn voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij het Expertisecentrum derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Het Expertisecentrum dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht van de uitgereikte werk-, trainings- en cursusmaterialen, hoe dan ook genaamd, berust bij het Expertisecentrum of degene bij wie dit rechtens berust.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, daaronder mede begrepen



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

het auteursrecht, naburige rechten, merkenrecht, het octrooirecht, het modellenrecht en het handelsnaamrecht, uitsluitend toe aan het Expertisecentrum of haar licentiegevers, ongeacht of aan de Wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

3. Geen van de werken die volgens lid 1 en 2 van dit artikel onder het intellectuele eigendom van het Expertisecentrum of haar licentiegevers vallen, mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Expertisecentrum worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.

Artikel 10. Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst of behoorlijke afronding van de Training of Coaching, zullen het Expertisecentrum en de Wederpartij met elkaar in overleg treden teneinde de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen en aanvullingen op de tussen partijen gesloten overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk worden vastgelegd.

3. Meerwerk en extra leveringen worden door het Expertisecentrum steeds volgens de geldende tarieven aan de Wederpartij in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch het Expertisecentrum behoudt zich het recht voor om de Wederpartij

de door het Expertisecentrum gemaakte kosten, die niet op andere wijze economisch te benutten manuren alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

4. Indien een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal het Expertisecentrum de Wederpartij hierover vooraf inlichten.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Inschrijf- en Trainingskosten dienen binnen veertien (14) dagen na inschrijving te worden voldaan, doch uiterlijk voor aanvang van de betreffende Training.

2. Het Expertisecentrum is gerechtigd de door haar uitgevoerde Coaching werkzaamheden telkens per maand achteraf te factureren.

3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door het Expertisecentrum aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

4. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

5. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke het



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

Expertisecentrum maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door het Expertisecentrum gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van het Expertisecentrum en de verplichtingen van de Wederpartij jegens het Expertisecentrum onmiddellijk opeisbaar. in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Het Expertisecentrum is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Wederpartij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de het Expertisecentrum, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.

2. Bedragen die het Expertisecentrum vóór de ontbinding aan de Wederpartij heeft gefactureerd in verband met hetgeen het Expertisecentrum reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Wederpartij aan het Expertisecentrum verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

3. Indien de Wederpartij, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is het Expertisecentrum gerechtigd haar verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Wederpartij gehouden te zijn.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien het Expertisecentrum aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijk beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan drie



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

(3) maanden is de aansprakelijkheid van het Expertisecentrum verder beperkt tot de door de Wederpartij aan het Expertisecentrum betaalde bedragen in de drie (3) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het Expertisecentrum aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan het Expertisecentrum kunnen worden toegerekend.
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

2. Het Expertisecentrum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van het Expertisecentrum.

Artikel 14. Geheimhouding en gegevensverwerking

1. Zowel het Expertisecentrum als de Wederpartij zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden, tenzij het Expertisecentrum hiertoe krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is, één-en-ander met inachtneming van hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald.

2. De Wederpartij geeft het Expertisecentrum hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte (persoons)gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van het Expertisecentrum en op te nemen in een databestand dat het Expertisecentrum aanlegt in het kader van haar diensten. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

3. De Wederpartij stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van diensten van het Expertisecentrum. Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan het Expertisecentrum kenbaar maken.

4. De Wederpartij kan te allen tijde inzage in en wijziging verzoeken van de gegevens die over hem in het databestand van het Expertisecentrum zijn opgeslagen.

5. Het Expertisecentrum spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van



EXPERTISECENTRUM

Omgaan met Verlies

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door het Expertisecentrum gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van het Expertisecentrum, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat het Expertisecentrum met de Wederpartij kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 17. Toegang tot en gebruik van (online) Diensten

1. Indien de overeenkomst tussen Expertisecentrum en Wederpartij betrekking heeft op online Trainingen, zal Wederpartij voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot toegang en raadpleging van de in de overeenkomst aangeduide Trainingen van Expertisecentrum verkrijgen op de tijden dat deze Trainingen daarvoor beschikbaar zijn.
2. Expertisecentrum zal aan Wederpartij een Identificatiecode verstrekken waardoor één of meer Gebruikers toegang verkrijgen tot de Trainingen waarop de overeenkomst betrekking heeft. Gebruik van de Identificatiecode is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij verplicht zich jegens Expertisecentrum de verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan de door haar aangewezen Gebruikers.
3. Het is Wederpartij, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om de Identificatiecode aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Wederpartij is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de Identificatiecode door derden en is per geconstateerd geval van ongeoorloofd gebruik aan Expertisecentrum een boete verschuldigd van € 800,00 per overtreding en € 100 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Expertisecentrum om vergoeding te vragen van de in werkelijkheid door haar geleden schade en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
4. Indien Expertisecentrum vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals hierboven bedoeld, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle



EXPERTISECENTRUM

**Omgaan
met
Verlies**

Spoorlaan 9C, 5591 HT Heeze
040-2260450

info@omgaan-met-verlies.nl
www.omgaan-met-verlies.nl

daarnaar bij Wederpartij uit te (doen) voeren, waaraan Wederpartij alle medewerking dient te verlenen.

5. Expertisecentrum is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de Trainingen gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en Trainingen wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatie-procedures, type apparatuur, en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit Trainingen, alsmede de toegang tot de Trainingen af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.